



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE  
SANTIAGO DE SURCO, AÑO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

PARCO SÁNCHEZ CLEDI JULIA

**ASESOR**

MORENO BARDALES ARNULFO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

FINANZAS

**LIMA – PERÚ**

2015

JURADO

-----

VOCAL

-----

SECRETARIO

-----

PRESIDENTE

El presente trabajo se lo dedico principalmente a Dios, por darme el privilegio de llegar hasta este momento y regalarme una familia maravillosa. A mis padres Eugenio y Margarita, por hacer de mí una mejor persona a través de sus consejos, enseñanzas, apoyo e infinito amor. A mis hermanas Wendy y Mariela, por estar siempre presentes, apoyándome en buenos y malos momentos.

Dar gracias a Dios y a mi abuelita Julia, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio. A mis padres, Eugenio y Margarita, por brindarme un hogar cálido y enseñarme que la perseverancia y el esfuerzo son el camino para alcanzar nuestras metas. A mis hermanas, Wendy y Mariela, por darme el apoyo moral y que para mí son un ejemplo a seguir, por su presencia incondicional.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Cledi Julia Parco Sánchez, con DNI N° 72964440, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2015

---

Cledi Julia Parco Sánchez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada “FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

La finalidad es el análisis de la relación que existe entre la variable independiente: Factoring y la variable dependiente: Liquidez.

Una de la principal causa de aquel problema de liquidez viene a ser las ventas al crédito que realizan las empresas del sector de servicios, originando así en ocasiones un periodo prolongado de cobro y por ello se obtiene poca disponibilidad de efectivo para hacer frente a distintas obligaciones financieras.

Es importante conocer y poder abastecernos con este mecanismo, el Factoring siendo un contrato de financiamiento mediante el cual una empresa vende o cede su cartera de crédito originados por sus actividades comerciales o de servicios, proporcionando así liquidez a través de las cuentas por cobrar, con el objetivo de poder obtener recursos líquidos y no tener que seguir disminuyendo la liquidez de la empresa.

Los resultados de esta tesis nos informan una manera más fácil de poder crecer económicamente, sin tener que hacer préstamos bancarios con altas tasas de interés, que nos hacen tener un desequilibrio en lo que es nuestro capital.

El desarrollo del presente trabajo de investigación se han tomado en cuenta los pasos metodológicos que comprende el proceso de la investigación, lo cual se espera haber cumplido con las exigencias técnicas de los jurados y de la Universidad César Vallejo.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada “FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

La finalidad es el análisis de la relación que existe entre la variable independiente: Factoring y la variable dependiente: Liquidez.

Una de la principal causa de aquel problema de liquidez viene a ser las ventas al crédito que realizan las empresas del sector de servicios, originando así en ocasiones un periodo prolongado de cobro y por ello se obtiene poca disponibilidad de efectivo para hacer frente a distintas obligaciones financieras.

Es importante conocer y poder abastecernos con este mecanismo, el Factoring siendo un contrato de financiamiento mediante el cual una empresa vende o cede su cartera de crédito originados por sus actividades comerciales o de servicios, proporcionando así liquidez a través de las cuentas por cobrar, con el objetivo de poder obtener recursos líquidos y no tener que seguir disminuyendo la liquidez de la empresa.

Los resultados de esta tesis nos informan una manera más fácil de poder crecer económicamente, sin tener que hacer préstamos bancarios con altas tasas de interés, que nos hacen tener un desequilibrio en lo que es nuestro capital.

El desarrollo del presente trabajo de investigación se han tomado en cuenta los pasos metodológicos que comprende el proceso de la investigación, lo cual se espera haber cumplido con las exigencias técnicas de los jurados y de la Universidad César Vallejo.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el Título “FACTORING Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, AÑO 2014”, la finalidad de la investigación es de conocer la aplicación del Sistema del Factoring y cómo incide en la liquidez de las empresas de servicios de transporte en el Distrito de Santiago de Surco – Lima.

Para ello se estable un objetivo principal, el cual es: Determinar si el factoring incide en la liquidez de la empresa de servicios de transporte y recolección de residuos sólidos del distrito de Santiago de Surco, año 2014, siendo así que de este objetivo general se desprenden dos objetivos específicos; a) Determinar de qué manera la política de cobranza incide en la gestión financiera de la empresa de servicios de transporte y recolección de residuos sólidos del distrito de Santiago de Surco, año 2014, b) Determinar de qué manera la política de crédito incide en la liquidez de la empresa de servicios de transporte y recolección de residuos sólidos del distrito de Santiago de Surco, año 2014 .

Las variables que se han determinado son: FACTORING como variable Independiente y LIQUIDEZ como variable Dependiente.

Al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto a si el factoring incide en la liquidez de la empresa de servicios de transporte y recolección de residuos sólidos del distrito de Santiago de Surco, año 2014.

Se emiten sugerencias que permiten a las empresas de servicios de transporte y recolección de residuos sólidos del distrito de Santiago de Surco, mejorar los conocimientos acerca del Factoring como una buena fuente de financiamiento y de esta manera evitar los problemas financieros.



## ABSTRACT

This research paper entitled "FACTORING AND ITS IMPACT ON THE LIQUIDITY SERVICES COMPANIES TRANSPORT Santiago de Surco, 2014", the purpose of the research is to know the implementation of the system of Factoring and how impact on the liquidity of the companies of transport services in the Santiago de Surco - Lima.

This requires a primary objective, which is is stable: Determine if the factoring affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014, whereas this general objective of off two specific objectives; a) Determine how the collection policy affects the financial management of the business of transport services and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014, b) Determine how credit policy affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014.

The variables that have been identified are: FACTORING as an independent variable and dependent variable LIQUIDITY.

After the investigation, may confirm the assumptions made about whether factoring affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014.

Suggestions that enable companies of transport and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, improve knowledge about factoring as a good source of financing and thus avoid financial problems are issued.

## INDICE

I.	INTRODUCCIÓN .....	3
1.1	Problema de Investigación .....	32
1.1.1)	<i>Problema general</i> .....	32
1.1.2)	<i>Problemas específicos</i> .....	32
1.2	Objetivos .....	33
1.2.1)	<i>Objetivo general</i> .....	33
1.2.2	<i>Objetivos específicos</i> .....	33
II.	MARCO METODOLÓGICO.....	34
2.1	Hipótesis.....	34
2.1.1	<i>Hipótesis General</i> .....	34
2.1.2	<i>Hipótesis Específicas</i> .....	34
2.2	Variables.....	34
2.2.1	<i>Definición de las variables</i> .....	34
2.3	Operacionalización de Variables .....	36
2.4	Método.....	37
2.5	Tipos de Estudio .....	37
2.6	Diseño de Investigación .....	37
2.7	Población, Muestra y Muestreo.....	38
2.7.1	<i>Población</i> .....	38
2.7.2	<i>Muestra</i> .....	38
2.7.3	<i>Muestreo</i> .....	40
2.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
2.9	Métodos de análisis de datos.....	40
2.10	Aspectos éticos.....	41
III.	RESULTADOS .....	42
3.1	Validez y fiabilidad.....	42
3.2	Análisis de resultados.....	46

## ABSTRACT

This research paper entitled "FACTORING AND ITS IMPACT ON THE LIQUIDITY SERVICES COMPANIES TRANSPORT Santiago de Surco, 2014", the purpose of the research is to know the implementation of the system of Factoring and how impact on the liquidity of the companies of transport services in the Santiago de Surco - Lima.

This requires a primary objective, which is is stable: Determine if the factoring affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014, whereas this general objective of off two specific objectives; a) Determine how the collection policy affects the financial management of the business of transport services and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014, b) Determine how credit policy affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014.

The variables that have been identified are: FACTORING as an independent variable and dependent variable LIQUIDITY.

After the investigation, may confirm the assumptions made about whether factoring affects the liquidity of the company's transportation and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, 2014.

Suggestions that enable companies of transport and solid waste collection in the district of Santiago de Surco, improve knowledge about factoring as a good source of financing and thus avoid financial problems are issued.

IV.	DISCUSIÓN.....	71
V.	CONCLUSIONES .....	79
VI.	SUGERENCIAS.....	80
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	81